

REGOLAMENTO CONCORSO

GRANDE CONCORSO SGRASSATORE UNIVERSALE

1. SOCIETA' PROMOTRICE

REAL CHIMICA S.r.l., appartenente al Gruppo DESA SPA con sede legale e amministrativa in Seregno (MB) - via Monte Santo 37 – P.I.: 0774330963 (di seguito “la Promotrice”)

1b. SOGGETTO DELEGATO

Advice Group SpA, via Riberi 4, 10124 Torino. P.IVA. 09322540015.

2. PERIODO

Dal 01 settembre 2021 al 31 ottobre 2021.
Estrazione finale entro il 17 dicembre 2021.

3. PRODOTTI COINVOLTI

Tutti gli Sgrassatori, anche in formato ricarica, a marchio Chanteclair.
Sono esclusi: Sgrassatore Pavimenti, Sgrassatore Candeggina Gel, Sgrassatore Colli e Polsini.
Sono inoltre esclusi tutti gli sgrassatori a marchio Vert di Chanteclair.
I formati speciali (bipacchi, tripacchi, ecc.) valgono come 1 prodotto.

4. AREA DI DIFFUSIONE

Intero territorio nazionale e Repubblica di San Marino presso i punti vendita che espongono il materiale pubblicitario dell'attività e che hanno nel loro assortimento i prodotti in promozione.

5. DESTINATARI

I consumatori maggiorenni, residenti o domiciliati sul territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e acquirenti dei prodotti oggetto della promozione nel periodo di attività del concorso.

Sono esclusi e, pertanto, non possono partecipare alla presente iniziativa:

- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente iniziativa

- i rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti
- gli esercizi commerciali con relativo personale diretto ed indiretto
- titolari ed i dipendenti dei punti vendita rivenditori

6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Nel periodo dal 01 settembre 2021 al 31 ottobre 2021, tutti i clienti che acquisteranno in un unico scontrino, almeno n°2 prodotti a scelta tra quelli specificati al punto 3 (Prodotti Coinvolti) del presente regolamento, presso un punto vendita o effettueranno acquisti degli stessi su e-commerce che emetta scontrino fiscale, dovranno conservare lo scontrino d'acquisto e potranno partecipare alla presente iniziativa.

Lo **SCONTRINO** per poter essere considerato valido per la partecipazione deve essere:

- **“parlante”** e devono essere chiaramente leggibili le seguenti informazioni:
 - punto vendita di acquisto
 - prodotti acquistati con dicitura chiara e specifica
 - data d'acquisto
 - numero scontrino
- **giocato** (caricato attraverso WhatsApp o sul portale dedicato) **entro 7 giorni** dalla data di acquisto. Per esempio, se la data riportata sullo scontrino è del 13 settembre 2021, per partecipare validamente l'utente deve caricarlo entro e non oltre il 20 settembre 2021. Se caricato oltre tale data, in caso di vincita, questa non verrà confermata, e l'utente non avrà più nulla a pretendere.

Dovrà essere inoltre rispettato quanto specificato al paragrafo 7 del presente regolamento.

Ogni scontrino darà diritto a partecipare una sola volta durante l'intero periodo di partecipazione, indipendentemente dal numero totale di prodotti aderenti acquistati oltre la soglia minima richiesta; successive eventuali partecipazioni con lo stesso scontrino non verranno considerate valide ed eventuali vincite Instant Win annullate, anche se la prima giocata dovesse risultare non vincente.

Non è possibile partecipare alla presente iniziativa utilizzando dati presenti su altri tipi di documenti diversi dallo scontrino fiscale emesso dai punti vendita: a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fatture o documenti di trasporto.

Non è possibile partecipare con scontrini che riportino una data non inclusa nel periodo di partecipazione alla presente iniziativa.

Eventuali partecipazioni ritenute scorrette o fraudolente potranno dar luogo alla sospensione dell'account di partecipazione individuato, in attesa delle verifiche del caso ed i premi eventualmente assegnati a seguito di tali partecipazioni saranno riassegnati alla prima riserva disponibile.

Si precisa che la partecipazione è totalmente gratuita fatta eccezione per il costo del normale traffico web indispensabile per l'accesso ad Internet (costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore) e l'utilizzo di uno dei due canali di partecipazione. L'utente deve accertarsi di avere una connessione internet adeguata a portare a termine correttamente la procedura di partecipazione.

Sono a disposizione due canali di gioco:

SITO INTERNET connettendosi al sito www.grandeconcorsochanteclair.it

e seguendo le specifiche riportate al paragrafo 6.1 del presente regolamento

WHATSAPP inviando apposito messaggio al numero (+39)320 204 1749

e seguendo le specifiche riportate al paragrafo 6.2 del presente regolamento

È possibile effettuare 1 sola giocata valida al giorno, indipendentemente dal canale di gioco utilizzato.

In tutta la durata del concorso, è possibile utilizzare indifferentemente entrambi i canali gioco, ricordando che è indispensabile utilizzare sempre lo stesso numero telefonico per effettuare le giocate. Uno stesso scontrino è utilizzabile una sola volta per la partecipazione indifferentemente dal canale utilizzato (a titolo esemplificativo se la prima giocata è stata effettuata attraverso il canale di WhatsApp, un successivo scontrino d'acquisto è possibile giocarlo attraverso il canale internet e viceversa). La scelta di utilizzo del canale di gioco è a totale discrezione dell'utente partecipante.

Uno stesso utente può creare un solo account di partecipazione e potrà registrarsi una sola volta e con un solo indirizzo e-mail e recapito di telefonia mobile e sarà totale responsabilità dell'utente partecipare utilizzando sempre lo stesso numero di cellulare in entrambi i canali di partecipazione.

I partecipanti, vincenti o non vincenti, dovranno conservare lo scontrino in originale utilizzato per la partecipazione che potrà essere richiesto dalla Società incaricata per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione o per la riassegnazione di eventuali premi non confermati o non assegnati.

Si specifica che l'utente partecipante è l'unico responsabile dei dati inseriti in fase di registrazione ed in fase di partecipazione e il recapito telefonico costituisce l'identificativo univoco del partecipante.

Ai recapiti utilizzati per la partecipazione la Promotrice si riserva la possibilità di inviare comunicazioni relative al concorso.

6.1 CANALE DI GIOCO – INTERNET

Coloro che hanno acquistato i prodotti coinvolti secondo quanto specificato nel paragrafo precedente potranno connettersi al sito

www.grandeconcorsochanteclair.it

anche raggiungibile dalla sezione concorsi di www.chanteclair.it

Per accedere alle funzionalità di partecipazione si dovrà procedere alla registrazione indicando dati validi ed attivi in particolare un recapito telefonico, un indirizzo e-mail ed una password, oltre ai dati anagrafici e di recapito; oppure, se già registrati, tramite login, utilizzando le credenziali già in possesso.

Una volta effettuato l'accesso al proprio profilo personale, l'utente che ha effettuato correttamente l'acquisto, per partecipare, dovrà procedere, entro 7 giorni dall'acquisto, con l'inserimento dei dati dello scontrino completando i seguenti campi:

Prodotto acquistato (da menu a tendina)
importo totale dello scontrino
data emissione scontrino nel formato GGMM
ora emissione scontrino nel formato HHMM
numero dello scontrino
regione del punto vendita di acquisto

Per completare la partecipazione, verrà richiesto di caricare sul sito l'immagine, chiaramente leggibile, dello scontrino fiscale afferente ai dati inseriti precedentemente ed attestante l'acquisto dei prodotti promozionati. Se non si carica l'immagine dello scontrino secondo le modalità fornite, la partecipazione non sarà recepita dal sistema, e si dovrà ripetere l'operazione dal principio entro e non oltre 7 giorni dalla data di acquisto chiaramente riportata sul documento d'acquisto.

Se la procedura di gioco è stata portata a termine correttamente l'utente scatena la partecipazione alla modalità Instant Win come specificato al paragrafo 7 del presente regolamento.

6.2 CANALE DI GIOCO – WHATSAPP

L'utente che desidera partecipare utilizzando il canale WhatsApp deve

- aprire l'applicazione e nella sezione di ricerca delle Chat inserire il numero (+39) 320 204 1749 e memorizzare il numero di gioco del concorso.

Si precisa che è richiesto che l'utente abbia effettuato la registrazione all'applicazione di WhatsApp in data antecedente la partecipazione al concorso.

- inviare un messaggio di WhatsApp, entro 7 giorni dall'acquisto, contenente la parola chiave "SGRASSATORE" senza aggiunta di alcun altro carattere (o spazio). L'inosservanza di tale norma non permette al sistema di gioco il riconoscimento della richiesta e pertanto l'utente non potrà accedere alla sezione gioco.

Se l'invio del messaggio risulta corretto, l'utente riceve un messaggio di risposta, nel più breve tempo possibile e dipendente dai tempi dettati della rete internet privata di ogni singolo utente, contenente le informazioni indispensabili per la partecipazione.

- rispondere secondo quanto esposto nel messaggio ricevuto in risposta inserendo una delle risposte proposte senza nessun altro carattere o spazio (L'inosservanza di tale norma non permette al sistema di gioco il riconoscimento della richiesta e pertanto l'utente non potrà accedere alla sezione gioco).

Se l'invio del messaggio risulta corretto, l'utente riceve un messaggio di risposta nel più breve tempo possibile e dipendente dai tempi dettati della rete internet privata di ogni singolo utente, contenente le informazioni indispensabili per la partecipazione.

- caricare l'immagine dello scontrino afferente al suo acquisto. Il messaggio con l'invio dell'immagine scontrino non deve contenere alcun carattere scritto. Si precisa che si deve caricare una sola immagine, e quindi è cura del partecipante assicurarsi che tutti i dati indispensabili per la partecipazione (punto vendita di acquisto, prodotti acquistati con dicitura chiara e specifica data d'acquisto, numero scontrino) siano presenti nell'immagine caricata. Nel caso in cui venissero caricate più immagini, il sistema riconoscerà solo la prima e nel caso di vincita, questa incuranza potrebbe causare annullamento del premio assegnato.

A seguito dell'invio dell'immagine dello scontrino l'utente riceve messaggio contenente l'esito della propria giocata e il link al sito www.grandeconcorsochanteclair.it per procedere alla registrazione, se non fatta in precedenza. In caso di esito vincente l'utente deve procedere alla richiesta premio. Si precisa che l'utente non registrato, deve avere cura, per non perdere l'eventuale premio, di procedere alla registrazione inserendo lo stesso recapito telefonico utilizzato per effettuare la giocata.

7. PREMI A SORTE CON MODALITA' "INSTANT WIN"

Tutti coloro che, a seguito di un acquisto, partecipano validamente secondo quanto riportato al paragrafo 6 del presente regolamento, possono partecipare alla modalità Instant Win, gestita da un sistema che provvede alla registrazione delle partecipazioni e consente di accedere all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato apposito software. La modalità Instant Win permette la determinazione del vincitore con modalità randomica basata sulla casualità del singolo momento, esclusivamente legata all'alea, per cui l'intervento dell'utente è limitato all'avvio della procedura di partecipazione e non ha alcun effetto sulla determinazione delle vincite.

Il premio messo in palio con modalità Instant Win è:

Dyson Cyclone V10
del valore commerciale di 499,00 €

Durante tutto il periodo di durata del concorso - dalle 00:00:00 del primo giorno di attività (01 settembre 2021) alle 23:59:59 dell'ultimo giorno di attività (31 ottobre 2021), il sistema assegnerà, in maniera omogenea e casuale secondo la determinazione casuale stabilita prima della partenza dell'attività, numero totale 61 (sessantuno) premi.

Non saranno consentite più di 1 (una) partecipazione valide giornaliere per account indipendentemente dal canale di gioco utilizzato per partecipare.

Non verranno considerati validi scontrini riportanti manomissioni, cancellature o che riportino acquisti poi resi o stornati.

Eventuali comportamenti fraudolenti saranno perseguiti a norma di legge.

Gli scontrini devono essere "parlanti": non saranno considerati validi scontrini riportanti la sola dicitura della marca dei prodotti acquistati, senza chiara specifica della tipologia o varietà di prodotto acquistato, o diciture generiche, o documenti per cui non sarà identificabile il punto vendita che lo ha emesso.

L'esito della partecipazione, vincente o meno, sarà comunicato entro pochi secondi a video.

In caso di esito vincente, il messaggio comunicherà:

a) link di rimando all'area "conferma dati spedizione". I partecipanti dovranno tassativamente confermare i dati per la spedizione del premio entro e non oltre 5 giorni dalla partecipazione. Trascorso il tempo sopra specificato (5 giorni), non sarà più possibile completare la procedura per la richiesta del premio; il link per richiedere il premio, presente anche all'interno della sezione "Attività", non sarà più attivo e la mancata richiesta premio sarà considerata formale rinuncia al premio. Il premio sarà considerato non assegnato e rimesso in palio nell'eventuale estrazione finale a recupero ed il vincitore non avrà più nulla a pretendere.

b) eventuali informazioni accessorie alla partecipazione e alla comunicazione.

La società promotrice non è responsabile per l'eventuale mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o del premio, e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai vincitori o ai partecipanti, dovuta all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, ad indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, e/o a disguidi postali.

Il Soggetto Promotore, al fine di contrastare ogni possibile abuso, si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione dell'utente, non necessariamente a seguito di una vincita, procedendo eventualmente anche a verifiche presso i punti vendita, per verificare anche il reale acquisto dei prodotti aderenti.

In caso di esito non vincente verranno comunicate eventuali informazioni accessorie alla partecipazione.

I premi Instant Win non sono cumulabili fra loro, e ad insindacabile giudizio del Promotore eventuali vincite doppie, realizzate anche con account differenti riconducibili alla stessa persona, (con riferimento allo stesso nominativo, o nome o cognome o numero di cellulare o indirizzo di residenza, o anche con account simili o che riconducano a dati precedentemente usati), non saranno confermate.

8. PREMI A SORTE CON MODALITA' ESTRAZIONE FINALE

L'estrazione finale avverrà entro il 17 dicembre 2021 alla presenza di un Notaio o di un Funzionario Camerale e verrà utilizzato apposito software di estrazione.

Potranno accedere alla estrazione finale tutti coloro che hanno validamente partecipato ad almeno un Instant Win, indipendentemente che si sia aggiudicato o meno un premio.

Ogni utente potrà essere inserito nel database di estrazione appositamente preparato per l'estrazione, al massimo 2 volte indipendentemente dal numero di partecipazioni Instant Win validi oltre questo limite.

L'estrazione individuerà n° 1 vincitore del premio finale consistente in

**BMW serie 1 116i allestimento Advantage
con pacchetto business e cambio automatico
del valore commerciale di 32.500,00€**

dettagli sulla consegna del premio verranno forniti direttamente al vincitore.

Le spese di immatricolazione e messa in strada sono a carico della Promotrice. Eventuali richieste di allestimenti ed accessori diversi da quelli previsti saranno a carico del vincitore, come ogni altra richiesta che esuli dalla procedura di consegna della vettura prevista.

Verranno estratti un congruo numero di vincitori di riserva, secondo indicazione della Promotrice o sua delegata.

Contestualmente all'estrazione finale avverrà l'eventuale estrazione a recupero dei premi "Instant Win" eventualmente non assegnati per mancanza di partecipanti o non confermati.

9. MODALITA' DI CONTATTO VINCITORE PREMIO FINALE O A RECUPERO

Prima di procedere al contatto dei vincitori (siano essi a recupero finale o il vincitore del premio finale), la Promotrice effettuerà i controlli per verificare la correttezza nella partecipazione. In caso di esito positivo dei controlli, si procederà ad informare i vincitori, in caso contrario, nessuna comunicazione verrà inviata all'estratto e si procederà ad effettuare le verifiche relative alla prima riserva disponibile prima di contattarla.

I vincitori estratti, per l'assegnazione del premio in estrazione finale o di eventuali premi Instant Win a recupero, saranno avvisati della vincita e della modalità di fruizione del premio, tramite contatto attraverso i recapiti inseriti in fase di registrazione. In sede di estrazione verrà evidenziato

un congruo numero di riserve che saranno contattate in ordine di estrazione solo nel caso in cui il vincitore fosse irreperibile o non fosse in regola con i termini indicati nel presente regolamento.

Nel caso in cui il vincitore estratto risultasse non rintracciabile verrà inviata comunicazione tramite mail e/o posta certificata (PEC) e sms: se non rispondesse entro 5 giorni dall'invio di questa ultima comunicazione, si considererà decaduto il diritto al premio e si contatterà la prima riserva disponibile.

È totale responsabilità dell'utente che i dati inseriti in fase di registrazione e quindi in possesso della Promotrice siano corretti e che permettano un corretto contatto in caso di vincita. La Promotrice è manlevata da qualsivoglia responsabilità nel caso di irreperibilità del vincitore per incompleto o errata fornitura dei propri dati o per mancata/tardiva risposta a causa di mancato presidio dei recapiti utilizzati per le comunicazioni.

10. REGOLE GENERALI

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice, scorretti o sospetti di frodolenza o per cui siano necessarie eventuali verifiche potranno dar luogo alla sospensione dell'account di partecipazione individuato, in attesa delle verifiche del caso; i premi eventualmente vinti dagli utenti fraudolenti saranno bloccati.

La mancanza o la non congruità di uno o più elementi richiesti per la conferma della vincita farà decadere il diritto al premio.

La partecipazione al presente concorso a premi comporta, per i partecipanti, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi tecnici di qualunque tipo (o per la mancanza di mezzi tecnici) che possano impedire ad un utente la partecipazione, l'accesso a internet (a semplice titolo di esempio: disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono fornito errato), o la ricezione di qualsivoglia comunicazione da parte della Promotrice.

Non verranno considerate valide vincite associate ad utenti che abbiano fornito dati non veritieri o riconducibili ad altri account ed eventuali premi vinti da tali account saranno resi non validi e il partecipante non avrà più nulla a pretendere. Si precisa che ai fini dell'applicazione del principio generale sopra indicato si considerano come riferite ad un unico account tutte le richieste che, in base alle risultanze dei dati in possesso del Promotore, risultino riconducibili ad un medesimo utente.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice, scorretti o sospetti di frodolenza, potranno dar luogo alla sospensione dell'account di partecipazione individuato, in attesa delle verifiche del caso; i premi eventualmente richiesti dagli utenti fraudolenti saranno bloccati.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale del concorso rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

L'acquisto effettuato al di fuori del periodo di validità del concorso (01 settembre 2021 – 31 ottobre 2021) o con modalità non previste, a titolo esemplificativo non in possesso di uno scontrino fiscale, non dà diritto alla partecipazione.

11. CERTIFICAZIONE SOFTWARE

Tutte le estrazioni saranno effettuate alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o di un suo delegato. Per l'estrazione e l'assegnazione dei premi Instant Win durante lo svolgimento dell'iniziativa verrà utilizzato un software per il quale la Società Advice Group S.p.A., incaricata dalla Promotrice dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del programma informatico di estrazione, relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti, che gestisce l'assegnazione dei premi Instant Win, basato sull'individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora, minuto, secondo) ai quali viene associato e dichiarato come vincente la prima partecipazione valida giocata, nel momento stesso o nel periodo immediatamente successivo;
- l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica;
- la corretta formazione del database per eventuale estrazione a recupero finale in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento.

12. PREMI NON CONFERMATI, NON ASSEGNATI, RIFIUTATI

A seguito della vincita o assegnazione di un premio la Promotrice si riserva di effettuare verifiche idonee al presente regolamento prima di confermare, validare la vincita ed evadere il premio.

I premi eventualmente non assegnati o non confermati per mancanza di partecipanti in regola con le norme di partecipazione saranno messi in palio in una eventuale estrazione finale a recupero. All'eventuale estrazione finale a recupero possono avere accesso tutti gli utenti che abbiano partecipato correttamente ad almeno un Instant Win nel corso di validità dell'iniziativa, senza essersi aggiudicato alcun premio. Ogni utente può al massimo ottenere un premio Instant Win e un utente vincitore non potrà pertanto aggiudicarsi premi nell'eventuale estrazione a recupero finale e in tale sede potrà essere assegnato al massimo un solo premio per account.

I premi in estrazione eventualmente non confermati per esito negativo del controllo da parte della Promotrice verranno assegnati alle riserve estratte.

Il mancato completamento da parte del vincitore della procedura richiesta a seguito di una vincita Instant Win entro i termini stabiliti (5 giorni), sarà considerata formale rinuncia al premio (premio rifiutato), che verrà assegnato ad una riserva estratta nell'estrazione finale a recupero ed il vincitore non avrà più nulla a pretendere, perdendo il diritto al premio, e non potendo accedere alla estrazione a recupero finale.

Tutti i premi espressamente rifiutati (diversi da quelli rifiutati per mancato completamento della procedura richiesta) potranno, a discrezione della Promotrice, rimanere presso la Promotrice stessa.

13. PREMI E MODALITA' DI CONSEGNA

Modalità	Nr premi	Premio	Valore unitario IVA inclusa	Valore totale IVA inclusa
INSTANT WIN	61	DYSON CYCLONE V10	499,00 €	30.439,00€
ESTRAZIONE FINALE	1	BMW 116 I	32.500,00 €	32.500,00 €

I valori di mercato dei premi in palio sono da intendersi alla data di redazione del regolamento ed al valore del listino di vendita al pubblico mediato tra la vendita nel negozio specializzato normale e la grande distribuzione organizzata, senza particolari assetti promozionali dettati dal modello, dalla stagione o da eventi di mercato particolari.

Ciascun premio sarà convalidato solo previa verifica del rispetto delle norme di partecipazione. La Società incaricata, una volta verificata la correttezza dei dati e dei documenti inviati, e verificato il rispetto delle norme del regolamento, provvederà ad inviare il premio spettante al partecipante nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla data di assegnazione del premio. Per i premi in estrazione finale, la Promotrice effettuerà le verifiche necessarie prima di procedere al contatto dell'utente estratto: se non si ottenesse esito positivo la Promotrice contatterà la prima riserva estratta.

La Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile dell'uso improprio dei premi da parte dei vincitori, né della prestazione dei servizi ai quali i premi danno diritto.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso anche se di minor valore.

La Promotrice si riserva, in caso di indisponibilità dei premi, di consegnare beni o servizi diversi per un valore equivalente o superiore e possibilmente della stessa natura.

Tutti i dettagli relativi ai premi, la corretta fruizione, le tempistiche di utilizzo, verranno comunicati dettagliatamente ai vincitori.

Per i premi consegnati tramite corriere/spedizionario (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile alla società Promotrice o all'Agenzia Delegata, in caso di consegna del premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque successivamente alla consegna del pacco da parte della società Promotrice o dell'Agenzia Delegata al trasportatore/spedizionario. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

I premi prevedono una consegna solo sul territorio nazionale.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazioni varie con particolare attenzione a comunicazione relative ad eventuali vincite o premi, dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti, dati a indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati.

È totale responsabilità del partecipante la comunicazione dei propri dati personali, con particolare riferimento all'indirizzo e-mail che, se errato, potrebbe causare il mancato recapito di comunicazioni o premi vinti.

Il partecipante è altresì l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail premio
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio.

14. MONTEPREMI

Montepremi complessivo 62.939,00 € (IVA inclusa) per il quale si presta cauzione nella misura del 100%.

15. COMUNICAZIONE

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente i seguenti mezzi di comunicazione:

- volantini promozionali
- sito promozionale
- pagine dedicate sul sito www.chanteclair.it

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto del concorso a premio ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.grandeconcorsochanteclair.it

16. VARIE

La Promotrice dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73 n. 600, sui vincitori dei premi.

I server di gestione del concorso sono allocati in Italia.

La Promotrice non assume alcuna responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei vincitori: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Tutti i tentativi di frode e in generale le eventuali violazioni delle norme del regolamento del concorso saranno perseguite a norma di legge.

In caso di dichiarazioni mendaci da parte del vincitore verrà annullata la vincita.

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi tecnici di qualunque tipo (o per la mancanza di mezzi tecnici) che possano impedire ad un Cliente la partecipazione o l'accesso a internet (a semplice titolo di esempio: disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono fornito errato).

La Promotrice non si assume alcuna responsabilità per gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice, di quella associata o di terze parti incaricate dalle stesse, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tale modo. La Società promotrice, quella associata o terze parti incaricate dalle stesse, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato. Oltre ai metodi tecnici di riconoscimento di dati anagrafici o account di posta realmente

esistenti. Ogni evidenza sarà invece sempre dimostrabile alle associazioni consumatori o al Ministero stesso.

Non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad Internet se non quello relativo al costo di connessione previsto dal piano tariffario del fornitore di accesso ad Internet di ogni singolo utente.

I premi non assegnati, diversi da quelli espressamente rifiutati, verranno devoluti alla seguente ONLUS:

Associazione L'Albero delle Mele / via Fraccaroli, 12 - 37131 Verona
C.F. 93071650233

La Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

17. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

La partecipazione alla presente iniziativa comporta il trattamento dei dati personali dell'utente. La Promotrice dichiara che tale trattamento di dati verrà effettuato in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", secondo modalità e termini meglio precisati nell'informativa ex art. 13 presente sul minisito dell'iniziativa.

18. ADEMPIMENTI E GARANZIE

Al Ministero dello Sviluppo Economico verrà fornita la garanzia prevista dal DPR 430/01.

Data 16/07/2021

Il Soggetto Promotore
REAL CHIMICA SRL

Il Soggetto Delegato
ADVICE GROUP S.p.A.